

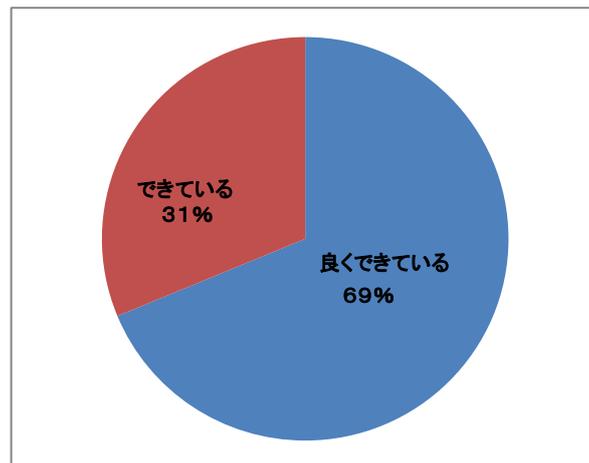
令和元年度 社会福祉法人川西福祉会 そよ風の森 施設及び職員の接遇に関するアンケート(満足度調査)調査結果

- 1.対象 : 特別養護老人ホーム、短期入所生活介護、デイサービス、居宅支援センター・サロンを利用される方及びご家族様。
- 2.調査方法 : 郵送にてアンケートに返信用封筒を同封して調査。
- 3.調査期間 : 令和元年10月15日～令和元年11月15日

アンケート結果(全体)	配布枚数 : 324枚	回答率 59.2%
	回答数 : 192枚	
サロン	配布枚数 : 40枚	回答率 80%
	回答数 : 32枚	

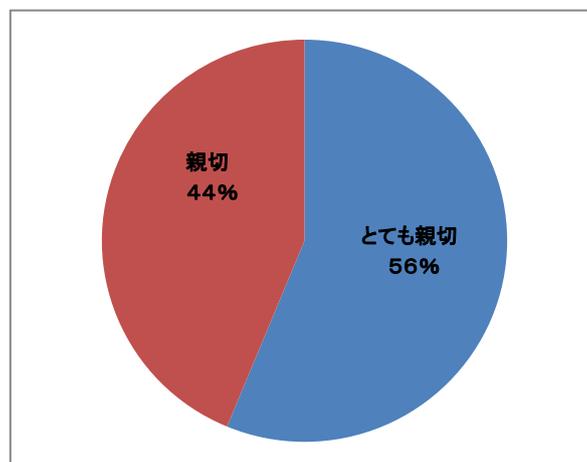
1) 職員の接遇(挨拶、言葉遣い、身だしなみ)はきちんとできていますか。

良くできている	22
できている	10
どちらともいえない	0
できていない	0
無回答	0



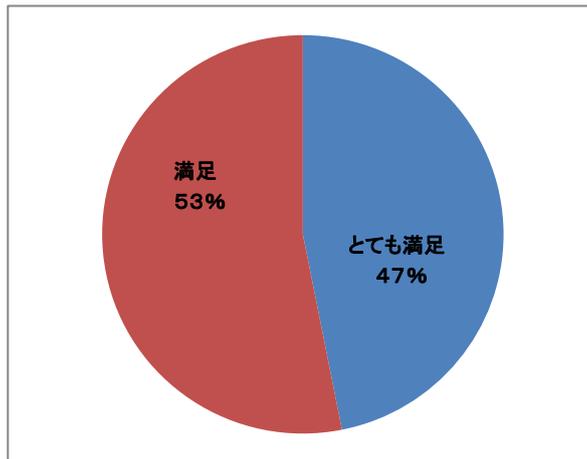
2) 職員の対応は親切ですか。

とても親切	18
親切	14
どちらともいえない	0
親切ではない	0



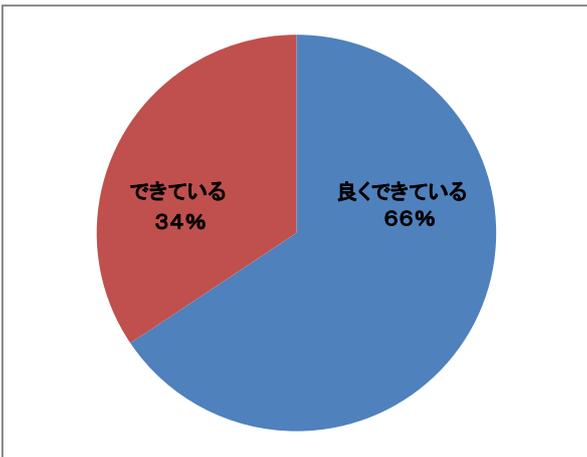
3) サロンの雰囲気、環境はどうか。

とても満足	15
満足	17
どちらともいえない	0
不満がある	0



4) 電話対応はきちんとできていますか。

良くできている	21
できている	11
どちらともいえない	0
できていない	0
無回答	0



5) 来荘時の窓口職員は適切な対応ができていますか。

良くできている	20
できている	12
どちらともいえない	0
できていない	0
無回答	0

