

令和元年度 社会福祉法人川西福祉会 そよ風の森 施設及び職員の接遇に関するアンケート(満足度調査)調査結果

1.対象 象: 特別養護老人ホーム、短期入所生活介護、デイサービス、居宅支援センター
サロンを利用される方及びご家族様。

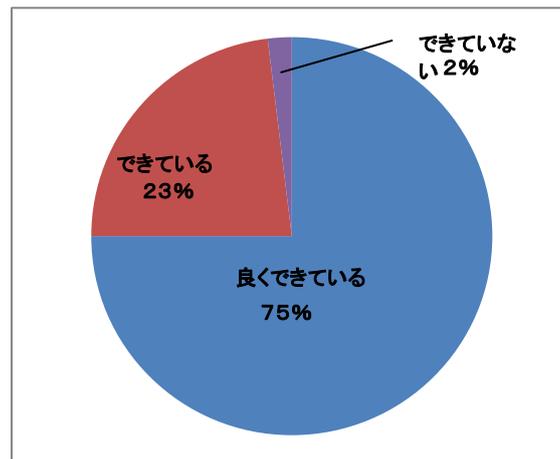
2.調査方法: 郵送にてアンケートに返信用封筒を同封して調査。

3.調査期間: 令和元年10月15日～令和元年11月15日

アンケート結果(全体)	配布枚数 : 324枚	回答率 59.2%
	回答数 : 192枚	
在宅支援センター	配布枚数 : 88枚	回答率 59%
	回答数 : 52枚	

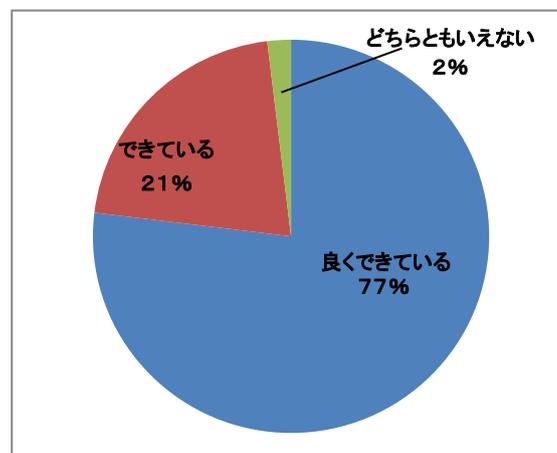
1)あいさつ、言葉遣い、身だしなみはきちんとできていますか。

良くできている	39
できている	12
どちらともいえない	0
できていない	1
無回答	0



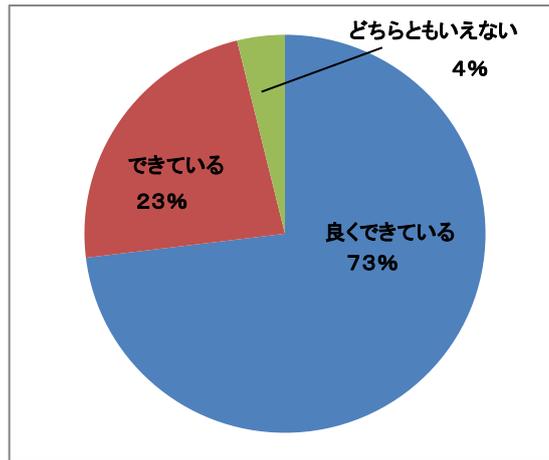
2)電話対応はきちんとできていますか。

良くできている	40
できている	11
どちらともいえない	1
できていない	0
無回答	0



3) わかりやすい説明ができていますか。

良くできている	38
できている	12
どちらともいえない	2
できていない	0
無回答	0



4) 話しやすい雰囲気ですら相談できていますか。

良くできている	45
できている	5
どちらともいえない	1
できていない	1
無回答	0

