

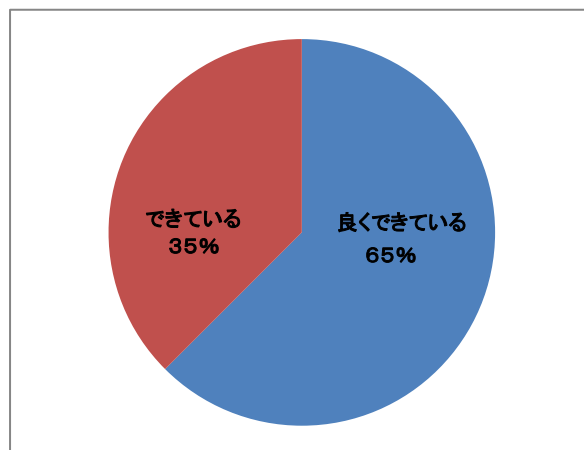
令和元年度 社会福祉法人川西福祉会 そよ風の森 施設及び職員の接遇に関するアンケート(満足度調査)調査結果

- 1.対象 : 特別養護老人ホーム、短期入所生活介護、デイサービス、居宅支援センター、サロンを利用される方及びご家族様。
- 2.調査方法 : 郵送にてアンケートに返信用封筒を同封して調査。
- 3.調査期間 : 令和元年10月15日～令和元年11月15日

アンケート結果(全体)	配布枚数 : 324枚	回答率 59.2%
	回答数 : 192枚	
デイサービス	配布枚数 : 40枚	回答率 57.5%
	回答数 : 24枚	

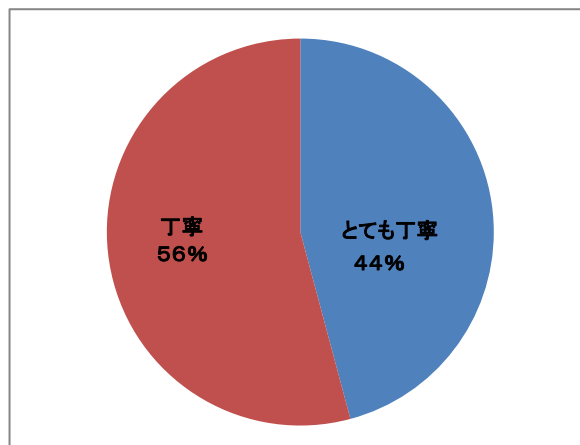
1)職員は訪問ときちんと挨拶ができていますか。

良くできている	15
できている	9
どちらともいえない	0
できていない	0
無回答	0



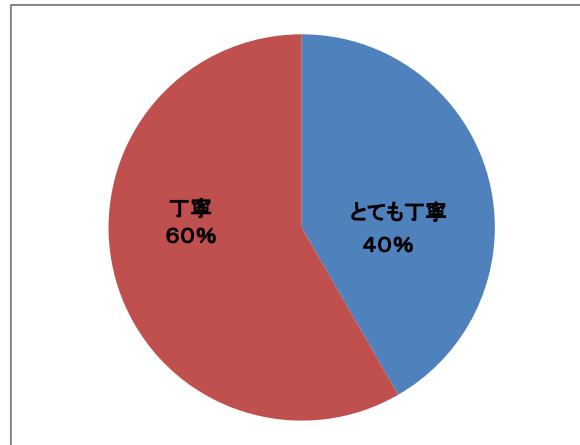
2)職員の言葉遣いは丁寧ですか。

とても丁寧	11
丁寧	13
どちらともいえない	0
丁寧ではない	0
無回答	0



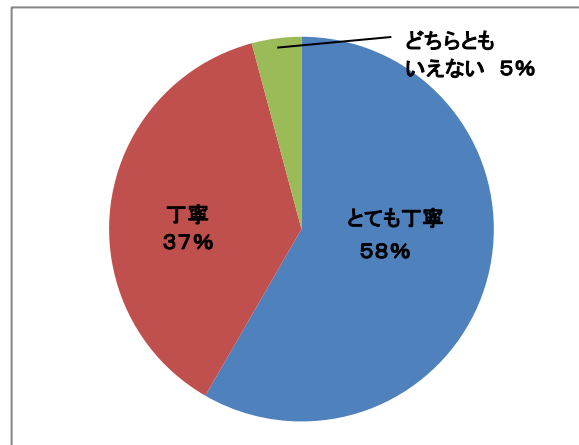
3)職員は荷物を預かる際に丁寧な対応をしていますか。

とても丁寧	10
丁寧	14
どちらともいえない	0
丁寧ではない	0
無回答	0



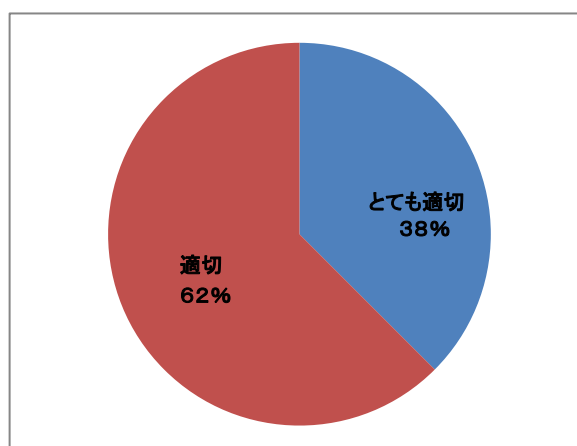
4)職員は送迎車の乗降介助を丁寧に行っていますか。

とても丁寧	14
丁寧	9
どちらともいえない	1
丁寧ではない	0
無回答	0



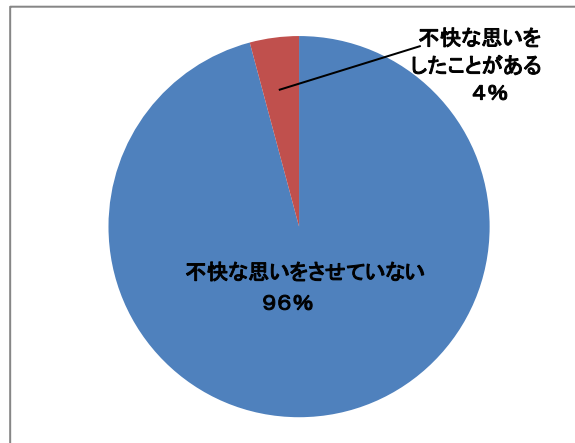
5)職員は入浴のタオルや着替えの管理は適切にできていますか。

とても適切	9
適切	15
どちらともいえない	0
適切ではない	0
無回答	0



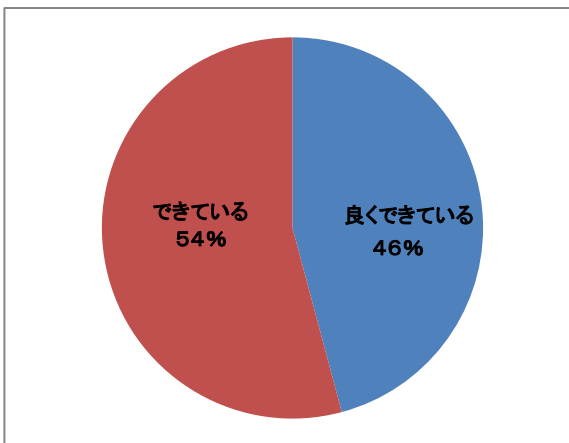
6)職員はご利用者様、ご家族に不快な思いをさせていませんか。

不快な思いをさせていない	23
不快な思いをしたことがある	1
不快な思いをさせている	0



7) 電話対応はきちんとできていますか。

良くできている	11
できている	13
どちらともいえない	0
できていない	0



8) 来荘時の窓口職員は適切な対応ができていますか。

良くできている	12
できている	12
どちらともいえない	0
できていない	0

