

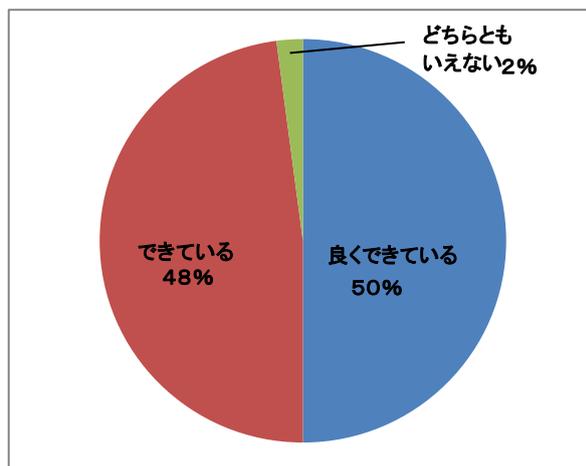
令和元年度 社会福祉法人川西福祉会 そよ風の森 施設及び職員の接遇に関するアンケート(満足度調査)調査結果

- 対象: 特別養護老人ホーム、短期入所生活介護、デイサービス、居宅支援センター、サロンを利用される方及びご家族様。
- 調査方法: 郵送にてアンケートに返信用封筒を同封して調査。
- 調査期間: 令和元年10月15日～令和元年11月15日

アンケート結果(全体)	配布枚数 : 324枚	回答率 59.2%
	回答数 : 192枚	
特別養護老人ホーム	配布枚数 : 88枚	回答率 54.5%
	回答数 : 48枚	

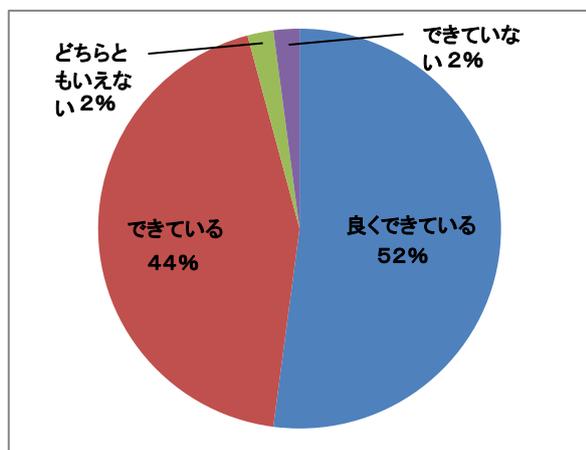
1) 職員の接遇(挨拶、言葉遣い、身だしなみ)はきちんとできていますか。

良くできている	24
できている	23
どちらともいえない	1
できていない	0
無回答	0



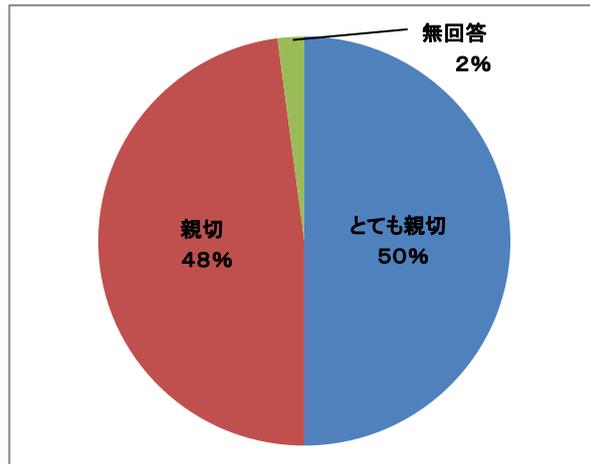
2) ご家族への報告やご家族からのご希望やご要望への対応は、迅速に行われていますか。

良くできている	25
できている	21
どちらともいえない	1
できていない	1
無回答	0



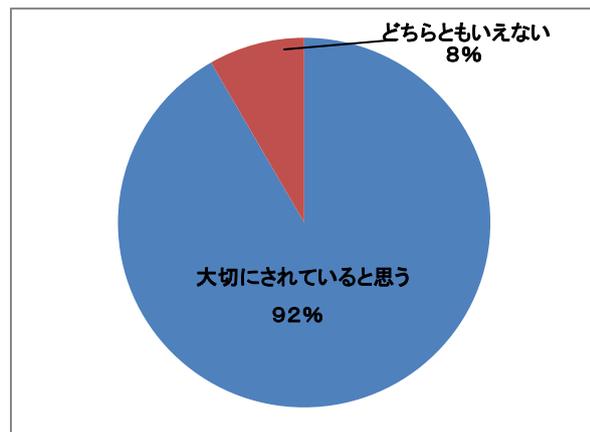
3) 職員の対応は親切ですか。

とても親切	24
親切	23
どちらともいえない	1
親切ではない	0
無回答	0



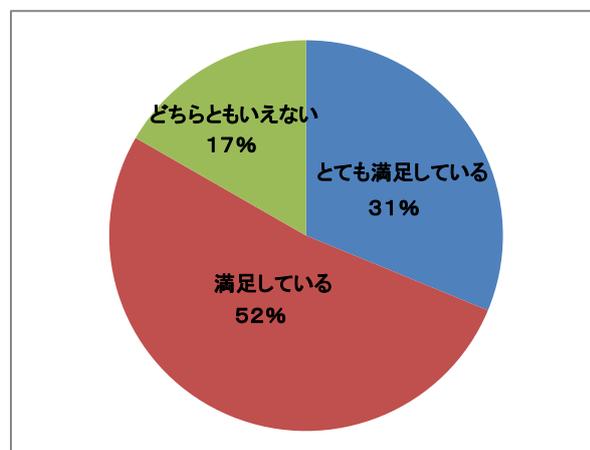
4) ご家族から見て、ご本人は職員から大切にされていると思いますか。

大切にされていると思う	44
どちらともいえない	4
大切にされていないと思う	0
無回答	0



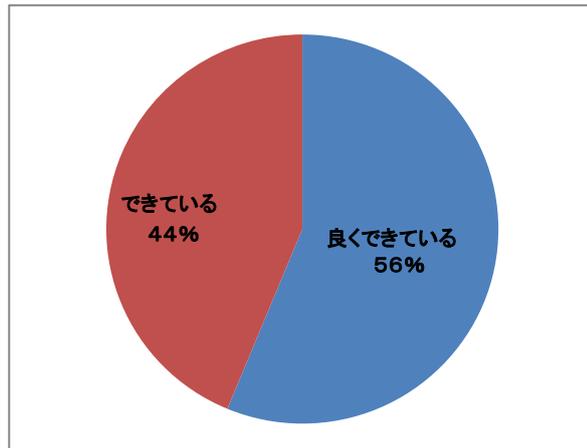
5) 居室の雰囲気・環境はどうか。

とても満足している	15
満足している	25
どちらともいえない	8
不満がある	0
無回答	0



6) 電話対応はきちんとできていますか。

良くできている	27
できている	21
どちらともいえない	0
できていない	0
無回答	0



7) 来荘時の窓口職員は適切な対応ができていますか。

良くできている	29
できている	18
どちらともいえない	1
できていない	0
無回答	0

