

## デイサービスセンター満足度調査の結果に対する対応策

### (ご意見)

- ・挨拶時、事務的な挨拶の人がいる。

### (対応策)

- ・体調などを確認させて頂きながら、笑顔で対応するよう努めさせていただきます。

### (ご意見)

職員自身の子や孫にしているような言葉遣いに、はっとしたことがある。

### (対応策)

慣れで出てしまう言葉と思われ、一人ひとり気を付けなければならないことと  
思います。今後も職員同士注意しながらきちんと対応させていただきます。

### (ご意見)

- ・マシュマロ食い競争で粉を吸ってむせかけたことがあり、安全に配慮してほしい。

### (対応策)

・運動会の中で最も盛り上がる競技なので、今後も続けさせて頂きたいと思いますが、今後は「粉を少なく」したり、「マシュマロの大きさなど」を考慮し対応して参ります。