

居宅介護支援事業所満足度調査の結果に対する対応策

(ご意見)

- ・ 事務所側（事務職員）のアンケートはないのですか

(対応策)

- ・ 来年度は事務職員へのアンケートも実施させて頂くよう検討いたします。

(ご意見)

- ・ 長居しすぎる

(対応策)

- ・ ケアマネージャーの訪問の目的や必要性を随時説明させていただいた上で、ご利用者様及びご家族様と、滞在時間に関しても調整を行いながら訪問させていただくよう心掛けます。